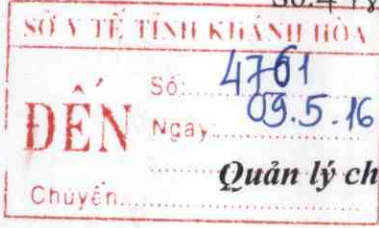


Số: 440/TB-BVĐHYD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 4 năm 2016



## THÔNG BÁO

Về việc tổ chức chương trình đào tạo y khoa liên tục

Quản lý chất lượng xét nghiệm: Ứng dụng LEAN và xây dựng chỉ số chất lượng

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh thông báo kế hoạch tổ chức chương trình đào tạo y khoa liên tục **Quản lý chất lượng xét nghiệm: Ứng dụng LEAN và xây dựng chỉ số chất lượng** như sau:

### 1. Mục tiêu đào tạo

- Trình bày được kiến thức cơ bản về LEAN;
- Trình bày được các chỉ số chất lượng cần thiết tại khoa Xét nghiệm;
- Ứng dụng được LEAN trong cải tiến chất lượng xét nghiệm ;
- Xây dựng được bộ chỉ số chất lượng của phòng xét nghiệm và theo dõi các chỉ số chất lượng;
- Ý thức được tầm quan trọng của LEAN trong việc quản lý chất lượng xét nghiệm.

### 2. Ban giảng huấn và chương trình đào tạo (xin xem đính kèm)

### 3. Đối tượng đăng ký

- Cán bộ công tác tại các khoa, bộ phận liên quan đến lĩnh vực xét nghiệm

### 4. Số lượng: 20 – 30 học viên

### 5. Học phí: 1.200.000đ/học viên

### 6. Thời gian và địa điểm học

- Thời gian: 8h00 – 17h00, ngày 28 – 30/06/2016
- Địa điểm: Giảng đường lầu 3, khu A – Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM  
215 Hồng Bàng, P.11, Q.5, TP Hồ Chí Minh

### 7. Hồ sơ đăng ký tham dự

- Phiếu đăng ký tham dự lớp học (download mẫu phiếu tại [www.bvdaihoc.com.vn](http://www.bvdaihoc.com.vn));
- Bản sao bằng tốt nghiệp chuyên môn (không cần công chứng).

### 8. Địa điểm nhận hồ sơ và học phí:

- Địa điểm: Phòng Khoa học và Đào tạo (lầu 4, khu A) – Bệnh viện Đại học Y Dược TP Hồ Chí Minh. Điện thoại: (08) 3952 5111 (liên hệ Cô Trần Phước An).
- Nhận đăng ký đến khi đủ 30 học viên.



KT, GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trương Quang Bình

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO Y KHOA LIÊN TỤC**  
**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM:**  
**ỨNG DỤNG LEAN VÀ XÂY DỰNG CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG**  
**28 – 30/06/2016**

**Ngày 28/06/2016**

8h00 – 8h30	Đăng ký
8h30 – 8h45	Khai mạc
8h45 – 9h30	Giới thiệu về LEAN và Six Sigma
9h30 – 10h15	Khái niệm giá trị và lãng phí trong phòng xét nghiệm
10h15 – 10h30	<i>Giải lao</i>
10h30 – 11h15	Thực hành: Mô phỏng phòng xét nghiệm (LEAN Lab) vòng 1
11h15 – 12h00	Thực hành: Vẽ sơ đồ quá trình hiện tại của 1 phòng lab
12h00 – 13h30	<i>Nghỉ trưa</i>
13h30 – 14h15	Xác định các loại giá trị và lãng phí trong phòng xét nghiệm
14h15 – 15h45	Xác định các lỗi tiềm ẩn
15h45 – 16h00	<i>Giải lao</i>
16h00 – 16h45	Xác định mức ưu tiên của lỗi tiềm ẩn

**Ngày 29/06/2016**

8h30 – 9h15	Phân tích nguyên nhân cốt lõi
9h15 – 10h45	Giới thiệu 5 bước của LEAN để bắt đầu chặng đường cải tiến liên tục
10h45 – 11h00	<i>Giải lao</i>
11h00 – 11h45	Thực hành: mô phỏng LEAN Lab vòng 2
11h45 – 13h30	<i>Nghỉ trưa</i>
13h30 – 14h15	Kỹ thuật LEAN để đơn giản hóa quá trình
14h15 – 15h00	Thực hành: Vẽ sơ đồ quá trình tương lai
15h00 – 15h15	<i>Giải lao</i>
15h15 – 16h00	Xác định thứ tự ưu tiên của các giải pháp cải tiến
16h00 – 16h45	Kế hoạch hành động để thực hiện giải pháp cải tiến

**Ngày 30/06/2016**

8h30 – 10h00	Giới thiệu các chỉ số chất lượng của phòng xét nghiệm
10h00 – 10h15	<i>Giải lao</i>
10h15 – 11h45	Thực hành: Xây dựng chỉ số chất lượng của phòng xét nghiệm
11h45 – 13h30	<i>Nghỉ trưa</i>
13h30 – 16h45	Thực hành: Xây dựng chỉ số chất lượng của phòng xét nghiệm
16h45 – 17h00	Tổng kết

❖ **Tổng số tiết học: 24**

❖ **Ban giảng huấn:**

1. PGS TS BS. Nguyễn Thị Băng Sương – Trưởng Khoa Xét nghiệm, Bệnh viện Đại học Y Dược TP Hồ Chí Minh;
2. ThS. Nguyễn Chí Vinh – Khoa Xét nghiệm, Bệnh viện Đại học Y Dược TP Hồ Chí Minh;
3. ThS. Nguyễn Xuân Thủy – FHI Việt Nam;
4. ThS. Hoàng Thị Tuệ Ngọc – Bệnh viện Truyền máu Huyết học TP Hồ Chí Minh.